

# Android手機及 平板電腦用戶指南



## 免費應用教室

助你了解最新智能手機  
及平板電腦的功能及操作竅門  
[www.pccw-hkt.com](http://www.pccw-hkt.com)

V.10c



# 目錄

1. 流動數據設定	1
2. Wi-Fi設定	
a. PCCW Wi-Fi Auto Connect	2
b. 網上行Home Wireless	4
3. 網絡共享設定	4
4. 電郵賬戶設定	5
5. 時區設定	6
6. 暫停本地流動數據	6
7. 資訊娛樂服務內容及獨家Apps	
a. 捷徑設定	7
b. 獨家手機Apps及Widget 優勢盡發揮	7
c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任擺	8
8. 常用短碼	9
a. 來電轉駁	
b. 來電待接	
c. 留言信箱	
d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量	
e. 更改密碼	
9. 傾King及漫遊服務使用貼士	10
10. 客戶服務	14



# 1. 流動數據設定

設定流動數據後，即可以手機瀏覽資訊娛樂服務內容及其他網站。



進入“設定”>“更多設定”>“行動網路”>“接入點名稱 (APN)”

手機會自動偵測接入點名稱“PCCW”

如未能偵測接入點，請輸入以下資料：  
- 名稱：PCCW  
- 接入點：pccw

完成設定後，你便可於瀏覽器輸入“<http://m.pccw-hkt.com>”即可瀏覽資訊娛樂服務內容，或輸入其他網址瀏覽其他網站。

如要收發多媒體訊息，請輸入以下資料：



- MMSC： <http://mms.pccw-hkt.com:8080>  
- MMS代理伺服器： 10.140.14.10  
- MMS埠： 8080





## 2. Wi-Fi 設定

### a. PCCW-HKT Wi-Fi Auto Connect<sup>1</sup>

PCCW-HKT Wi-Fi 寬頻熱點<sup>2</sup>，遍佈便利店、咖啡店、食肆、購物商場、主要港鐵車站、機場快線車站及列車、大學及其他專上學院等，再配合PCCW-HK流動通訊服務獨家提供Auto Connect直接連接Wi-Fi功能，只需一次設定，以後當手機偵測到PCCW-HKT Wi-Fi網絡，系統便自動由流動數據轉到PCCW-HKT Wi-Fi網絡，無需每次輸入賬號或密碼，享受快捷Wi-Fi上網新體驗<sup>3</sup>。

#### 以應用程式進行設定



登入 Google Play > 搜尋“PCCW”  
並下載及安裝“WiFi Auto Connect”<sup>4</sup>

下載後，開啟“WiFi Auto Connect”應用程式，直接輸入手機電話號碼及密碼<sup>5</sup>，即可設定Auto Connect。

註：

1. Auto Connect 只適於已申請此服務的指定服務計劃客戶
2. 有關Wi-Fi熱點位置，可瀏覽[www.wifi.pccw-hkt.com](http://www.wifi.pccw-hkt.com)
3. 若離開Wi-Fi覆蓋範圍，手機將會連上流動數據並須按數據用量收費
4. 於Google Play瀏覽及下載“WiFi Auto Connect”應用程式時將會按流動數據用量收費
5. 如沒更改密碼，密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字，如忘記密碼，可於手機按\*111#重設新密碼

## 自行於手機設定

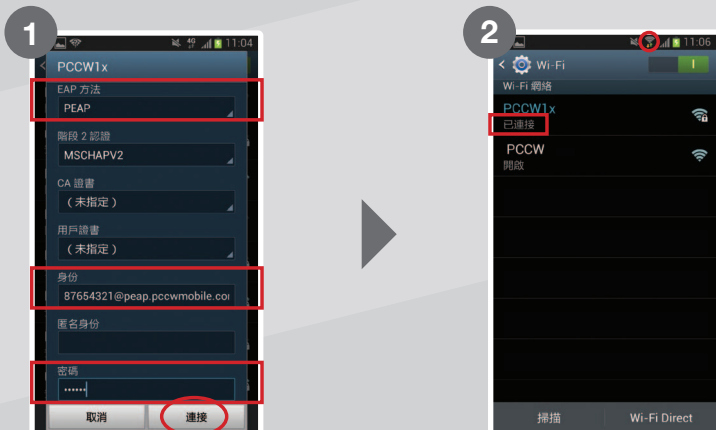


在PCCW-HKT Wi-Fi覆蓋範圍內，於手機進入“設定”>“Wi-Fi”，開啟“Wi-Fi”功能，並選擇“PCCW1x”網絡

EAP方法選擇“SIM”之後按“連接”

成功設定後，手機上會出現Wi-Fi圖示及顯示“已連接”

如果你的手機不支援EAP“SIM”，請使用以下設定：



於EAP方法選擇“PEAP”，之後於“身份”輸入你的電話號碼並加@peap.pccwmobile.com，例：87654321@peap.pccwmobile.com 並輸入密碼<sup>1</sup>，然後按“連接”

設定完成後，手機上會出現Wi-Fi圖示及顯示“已連接”

註：

1. 如沒更改密碼，密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字，如忘記密碼，可於手機按\*111#重設新密碼



## b. 網上行Home Wireless

如果你是網上行客戶，並安裝了網上行Home Wireless家居無線上網服務，便可以透過下列步驟設定你的手機，讓身在家中的你亦能享受無線寬頻帶給你的樂趣。



進入“設定”>“Wi-Fi”，開啟Wi-Fi



點選用戶家中的“網上行Home Wireless”網絡(Default)，或其他個人Wi-Fi 路由器網絡



如果Wi-Fi路由器已設定密碼，請輸入密碼後點選“連接”

成功啟動後，每當連接上網時，手機會顯示Wi-Fi圖示，表示已連接至Wi-Fi

註：只適用於已申請網上行Home Wireless家居無線上網服務客戶

## 3. 網絡共享設定

設定網絡共享後，可供多個使用者同時連接上網。你可以直接使用USB連接Android手機至電腦，或以Bluetooth/Wi-Fi跟手機相連。



進入“設定”>“更多設定”>“數據連線與可攜式無線基地台”



開啟“可攜式Wi-Fi無線基地台”



安全性請選擇“WPA2 PSK”，並設定對應的Wi-Fi保安密碼

註：

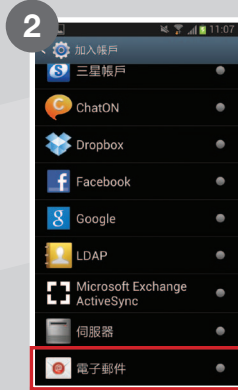
- 只適用於指定裝置及服務計劃客戶作網絡共享，否則將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據傳輸收費。
- 因每部手機設計有所不同，實際程序及選項可能有所不同。
- 啟動“可攜式Wi-Fi無線基地台”會使耗電量提高。
- 若指定智能手機或平板電腦離開正在分享其他流動裝置的行動數據連線，將會自動連上流動數據並須按流動數據用量收費

## 4. 電郵帳戶設定

如需要設定電郵帳戶，如Yahoo! mail或Hotmail，可根據以下步驟完成設定。



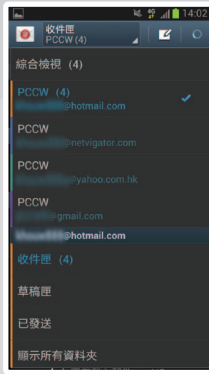
到“設定”>“加入帳戶”



選擇“電子郵件”



輸入電郵地址及密碼，之後按“下一步”即可完成設定



註：上述安裝步驟有可能因為手機、軟件/韌體的版本不同而有所差異。如果客戶需要獲得更詳細的設定，請聯絡你的手機製造商

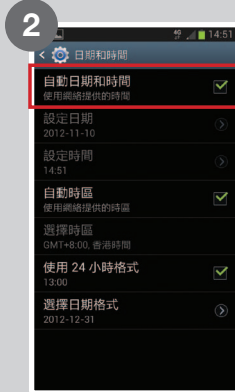


## 5. 時區設定

設定時區可確保於本地及外地時也可以得到一個準確的時間顯示。



進入“設定”>“日期和時間”



易選“自動日期和時間”於本地，手機會顯示香港時間；而於外地時，則會根據手機偵測到的漫遊網絡商自動設定為當地時間

## 6. 暫停本地流動數據

你可因應個人需要，暫停使用流動數據功能：



進入“設定”>“更多設定”



選擇“行動網路”



在“行動數據”項目：  
剔除：暫停使用流動數據  
易選：啟動流動數據

註：因每部手機設計有所不同，以上各項設定程序及選項可能與實際情況有所差別



## 7. 資訊娛樂服務內容及獨家Apps

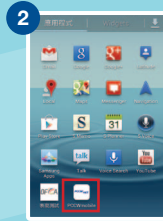
### a. 捷徑設定

PCCW-HKT流動通訊服務為你提供以下獨家或精選頻道內容：now TV、now SPORTS、MOOV樂手機、新聞、影視娛樂、體育、新時尚、好啱傾、關心。易、服務專區、流動黃頁等。

要隨時隨地盡享以上精選頻道內容，建議你將捷徑加入於主畫面螢幕，簡易步驟如下：



1 於Google Play搜尋“PCCW”並下載“PCCW mobile portal”



2 於“應用程式”長按“PCCW mobile portal”



3 把圖示拉到桌面，即可把捷徑置於桌面

### b. 獨家手機Apps及Widget 優勢盡發揮

PCCW-HKT流動通訊服務開發一系列獨家Apps，你只需用手機登入Google Play搜尋“PCCW”，即可下載！



#### 我的賬戶

隨時隨地查閱入賬的話音及數據使用量及透過簡單介面自行購買本地及漫遊流動數據用量。

\* 購買本地流動數據用量只適用於指定服務計劃，購買漫遊流動數據用量只適用於已登記「智全面漫遊通行証（日費計劃）」之客戶。



#### 「傾King」漫遊通話服務

於海外連接當地Wi-Fi並啟動「傾King」，便可以PCCW-HKT流動通訊服務的手機號碼直接致電及接聽任何香港及海外的固網及流動電話！



#### PCCW Wi-Fi Roam

為你提供一個簡易方便的國際Wi-Fi漫遊新體驗，讓你輕輕鬆鬆連接到290萬個Wi-Fi熱點！



#### 電子書店

俾你睇盡超過一千本大熱電子書、雜誌及漫畫。



#### 服務總管

讓你查閱你的PCCW-HKT流動通訊服務服務設定，有關資料一按即知。



#### Wi-Fi Auto Connect

助你設定自動連接PCCW Wi-Fi網絡，無需每次輸入賬戶及密碼，方便快捷！



#### Smart Tips

隨時使用流動數據計算機，查閱漫遊、Wi-Fi及流動數據服務實用貼士及常見疑問！



#### News always ON

讓你透過NOW新聞台緊貼每日本地、財經及國際新聞！



#### Sports Always ON

提供最新足球賽事精華短片及世界體育頭條等新聞資訊。



#### HD on mobile TV Player

一個平台即享now TV及now SPORTS所有頻道任你欣賞。



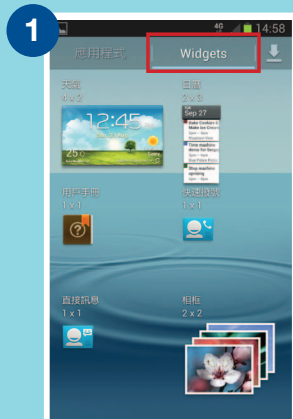
#### Apps Guide

載有大量最新潮Apps推介，一按即可直接連到下載頁面。

#### 條款及細則：

● 適用於指定型號手機，部份內容須另外收費；有關瀏覽及下載Apps之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費。● 由內容產生之所有知識產權均屬第三者服務供應商及/或PCCW Mobile HK Limited所擁有。除此使用允許外，客戶不會獲得內容之任何產權、權利或利益。客戶不得侵犯內容之知識產權，或做一些PCCW Mobile HK Limited認為會抵觸內容的產權或利益的行為。● 對內容的準確性、完整性、用途、及時程度及合法性沒有作出任何陳述或保證。使用內容的風險（包括但不限於資料損失或不能使用設備之損失）由客戶承擔。● 由內容發表的資料、立場、評論或意見全屬於個別服務供應商，一切與PCCW Mobile HK Limited無關。PCCW Mobile HK Limited對內容不承受任何責任。● 強烈勸阻任何未滿十八歲之人士觀看及登入有關內容。PCCW Mobile HK Limited對此不負任何責任。● 若客戶或用戶違反以上任何條款，PCCW Mobile HK Limited有權利取消此使用允許。PCCW Mobile HK Limited亦可隨時決定增新、更改、修訂、刪減或取消任何內容。此等條款乃附加於電訊盈科流動通訊服務條款

### 於桌面設置Widget：



於“Widgets”長按需要置於桌面的Widget



便可以把Widget拉到桌面

**新聞 always ON**  
透過NOW新聞台緊貼每日本地、財經及國際新聞。

**Sports always ON**  
提供最新足球賽事精華短片及世界體育頭條等新聞資訊。

**Apps Guide always ON**  
提供最新Apps Guide介紹、排行榜及精選Apps推介等資料。

註：  
• 因每部手機設計有所分別，實際程序及選項可能有所不同  
• 更新Widget資訊及閱讀詳細內容或需繳付流動數據費（視乎已申請的服務計劃），閣下可致電客戶服務熱線1000查詢計劃詳情

## c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任擺

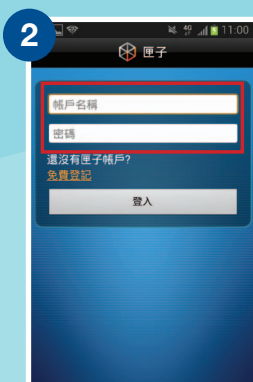
uHub匣子雲端儲存服務為PCCW-HKT全新的革命性服務。今後你無須將資料儲存至電腦硬碟或其他設備，透過雲端技術，只要你手上的裝置已連接互聯網，便能隨時連接至「uHub」上下載多媒體檔案，更因應你使用的手機及平板電腦，自動轉換影片格式，隨時一按即播。



請於Google Play搜尋“uHub”並下載及安裝，完成安裝後打開uHub App及選擇“免費登記”。



輸入PCCW-HKT流動通訊服務號碼及密碼後，依照指示完成登記，即可啟動服務



輸入賬戶名稱及密碼



即可立即上載及下載音樂、照片、影片及其他類型檔案

亦可於電腦下載uHub程式，隨時與Android手機及平板電腦分享檔案，輕鬆快捷。

註：於Google Play瀏覽及下載Apps之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費



## 8. 常用短碼

### a. 來電轉駁



	啟動	取消
所有來電轉駁	* * 2 1 * 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 # 	# # 2 1 # 
通話中來電轉駁	* * 6 7 * 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 # 	# # 6 7 # 
無人接聽來電轉駁	* * 6 1 * 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 # 	# # 6 1 # 
未能接聽來電轉駁	* * 6 2 * 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 # 	# # 6 2 # 
取消所有來電轉駁	# # 0 0 2 # 	
遙控來電轉駁	<ul style="list-style-type: none"> <li>致電個人客戶服務熱線1000</li> <li>登入<a href="http://www.pccw-hkt.com">www.pccw-hkt.com</a> &gt; 我的賬戶 &gt; 服務設定 &gt; 來電轉駁</li> </ul>	

- 「卓越流動秘書服務」的轉駁號碼是你的私人秘書號碼
- 「流動秘書服務」的轉駁號碼是秘書台電話 6 4 4 6 0 0 0 0 (中文) / 6 4 4 6 0 0 0 2 (英文)
- 留言信箱號碼：6 3 8 8 0 0 0 0

### b. 來電待接



啟動	取消
* 4 3 # 	# 4 3 # 

### c. 留言信箱

使用手機	使用任何音頻電話
1. 按 * 9 2  快速接駁留言信箱目錄 2. 按 * 9 0  直接聽取留言	6 3 8 8 0 0 0 0

\* 留言信箱會將未讀取的留言保留7日，已讀取的留言則會被保留3日。

### d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量

- 按 \* 1 3 8 #  (中文) / \* 1 3 9 #  (英文)，接收用量短訊
- 以手機登入[m.pccw-hkt.com](http://m.pccw-hkt.com) > 我的賬戶，查看未入賬使用量
- 你亦可登入[www.pccw-hkt.com](http://www.pccw-hkt.com)，查看最近三個月賬單
- 使用「我的賬戶」應用程式，亦可隨時隨地查看賬戶資料及未入賬使用量

### e. 更改密碼\*

- 按 \* 1 1 1 # 

註：\* 新密碼適用於登入留言信箱、PCCW-HKT Wi-Fi、漫遊Wi-Fi、客戶服務熱線以及「我的賬戶」，如你是2G客戶，請以手機致電\*92更改留言信箱密碼



## 9. 「傾King」及漫遊服務使用貼士

### a. 「傾King」漫遊通話服務

PCCW-HKT流動通訊服務推出「傾King」—以Wi-Fi連接的漫遊話音服務，讓你可於海外免費致電香港，猶如普通的通話一般方便。更有新增功能，讓你免費與其他「傾King」應用程式用戶進行視像通話。

#### 下載「傾King」應用程式：

- 於離開香港前，先於Google Play搜尋「PCCW」並下載「傾King」應用程式
- 下載完成後，於選單按「傾King」應用程式，並根據以下步驟啟動「傾King」



於海外使用「傾King」前，請先確定Wi-Fi已開啟，選擇當地Wi-Fi網絡及輸入用戶名稱及密碼(如需要)



開啟「傾King」應用程式後，先把按鈕轉為「綠色」，於狀態列出現「傾King」訊號後，便可透過「傾King」打出或接聽來電。通話時請逗留於Wi-Fi接收良好的範圍內直至通話完成

#### 用「傾King」於海外致電：

- **致電回香港**：直接撥打電話號碼，無需輸入字頭或國家編號852
- **致電到香港以外地區**：像在香港打出IDD電話一樣，需加入001/0060或其他IDD字頭及國家/地區代號(使用001/0060或其他IDD字頭需先申請有關服務及額外收費)

#### 接聽「傾King」來電：

當有「傾King」來電時，來電視窗出現「傾King」圖示，並已連接上Wi-Fi網絡，就可接聽來電。

註：

- 「傾King」支援Android 2.2或以上的指定型號手機。
- 下載「傾King」應用程式將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費。
- 「傾King」服務只限提供予PCCW-HKT流動通訊服務客戶，並根據你與本公司所簽訂的流動服務合約下的條款及條件所提供。
- 「傾King」連接Wi-Fi可免費(i)致電香港電話號碼或接聽來電及(ii)與其他「傾King」用戶作視像通話。Wi-Fi連接費用(如適用)及致電非香港之電話號碼的IDD費用為額外收費。
- 你可以透過「傾King」於香港打出緊急呼救電話。然而，你於海外時需要用一般話音漫遊服務打出緊急呼救電話。
- 你使用「傾King」服務時所使用的PCCW-HKT流動通訊服務之流動電話號碼會用作核實你使用「傾King」服務的資格；及讓PCCW-HKT流動通訊服務於相應的PCCW-HKT流動通訊服務賬戶就你使用「傾King」服務作記帳之用。
- 詳情請瀏覽[www.pccw-hkt.com/kk](http://www.pccw-hkt.com/kk)



## b. 以PCCW Wi-Fi Roam連線易程式連接國際Wi-Fi漫遊服務

全新推出的PCCW Wi-Fi Roam 連線易程式為你提供一個簡易方便的國際Wi-Fi漫遊新體驗，讓你輕輕鬆鬆就可以於中國、亞太區、歐洲及北美州等地連接到290萬個Wi-Fi熱點！



在離港前於Google Play 搜尋“PCCW Wi-Fi Roam” 並下載免費應用程式



下載完成後，於設定內輸入用戶名稱及密碼\*並選擇“PCCW-HKT mobile service”作為域名



當你於海外使用PCCW Wi-Fi Roam 搜尋到Wi-Fi熱點，你就可以一click連線

註：\* 如沒更改密碼，密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字。如忘記密碼，可於手機按 \*111# 重設密碼  
· 於“Google Play”下載PCCW Wi-Fi Roam App將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費  
· 你需要預先登記IDD及國際漫遊服務以享用國際Wi-Fi服務  
· 有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽[www.pccw-hkt.com/wificm](http://www.pccw-hkt.com/wificm)

## c. 智全面漫遊通行証 (日費計劃)

讓你可以一個日費有齊流動數據漫遊、Wi-Fi漫遊及「傾King」漫遊通話服務三種功能，同時更可額外享有中國漫遊通話優惠價每分鐘\$1.9^!

申請方法：1. 致電24小時電訊盈科客戶服務綜合熱線

2. 透過手機撥打短碼 - \*120\*1# ☎ 申請\$88日費計劃

- \*120\*2# ☎ 申請\$168日費計劃

註：^ 只適用於2012年6月26日或以後申請智全面漫遊通行証(日費計劃)之客戶享用  
· 只適用於指定通話服務計劃客戶及需要預先登記國際/中國漫遊服務以及IDD服務以享用此計劃  
· 有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽[www.pccw-hkt.com/rp](http://www.pccw-hkt.com/rp)

## d. 漫遊通話服務

當你身處海外，你可以用手機致電回港或當地的電話號碼，簡單方便。

致電回港：於手機按 + 8 5 2 香港電話號碼 ☎

致電當地：於手機按 當地電話號碼 ☎

致電其他地區：於手機按 + 地區代號 其他地區電話號碼 ☎

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用



### e. 漫遊時連接當地網絡



於海外時，手機會自動選擇一個當地漫遊網絡。假若你的手機不能連接到當地網絡，可透過以下步驟為手機設定：



到“設定”>“更多設定”>“行動網絡”>“電信業者”

按“搜尋網絡”，手機會列出可選用之網絡，你可自行選擇網絡。回港後再選擇“自動選取”，手機會自動連上PCCW-HK流動通訊服務網絡

### f. 漫遊時使用留言信箱服務

- 當你想於海外使用手機進入留言信箱，請按 **+852 6388 0000** ，接通後，按指示輸入手提電話號碼、密碼及收聽留言（相同於你在香港以固網電話進入留言信箱）。
- 為確保你可收聽到留言訊息，請於離港前致電 **\*92**  設定你的留言信箱密碼。你只需設定密碼一次。

註：於海外收聽留言信箱需按用量繳付正常漫遊通話費用

### g. 於海外收聽話音留言

- 經手機收聽，你須繳付致電回港之漫遊收費。
- 經當地固網電話收聽，你會被收取IDD費用，收費視乎個別服務供應商。
- 於漫遊時所接收來自留言信箱之提示SMS無額外收費。

### h. 身處海外時，致電回港或其他國家

於海外漫遊時，用戶只能使用由海外網絡供應商所提供的國際長途電話服務，並不能使用香港的國際長途電話服務(例如：001、0060)。

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用




### i. 漫遊時使用秘書台服務

如果你是秘書台服務的用戶，你可於海外漫遊時，仍可繼續使用秘書台服務，無需繳付額外收費\*。要確保你的秘書台服務於漫遊時仍可正常使用，請注意以下事項：

- 你已在香港把來電轉駁至秘書台號碼，這項服務於漫遊時仍可如常使用。
- 你並沒有把來電轉駁至秘書台號碼，則漫遊時所有未能接聽之來電將會被轉駁至你的留言信箱。
- 漫遊時所接收來自秘書台之提示SMS無額外收費。


註：\* 不適用於2G客戶。2G客戶需繳付兩程漫遊通話費用

### j. 留意流動數據及Wi-Fi圖示

- 當你在海外使用Wi-Fi時，時刻留意手機上的Wi-Fi圖示。如果Wi-Fi訊息微弱，手機有機會自動轉用流動數據網絡，而產生數據漫遊使用量。
-  出現Wi-Fi圖示，表示Wi-Fi網絡已經連接。
-  出現此圖示，表示流動數據網絡已經連接。

註：Wi-Fi及流動數據的圖示及位置，可能因不同手機設計而有所差別

### k. 如何避免不必要的漫遊費用

- 於離港前按 **# 002#**  取消來電轉駁功能，避免繳付兩程漫遊通話費用。
- 啟動鍵盤鎖，避免因意外接聽及打出而引致不必要的漫遊費用（詳情可參閱手機說明書）。
- 於海外瀏覽資訊娛樂服務內容（[m.pccw-hkt.com](http://m.pccw-hkt.com)）或其他互聯網網站，將按用量收取漫遊數據服務費用，詳情請瀏覽[www.pccw-hkt.com](http://www.pccw-hkt.com)。
- 個別內置Widget具備自動連接流動數據功能，以作程式/資訊更新或電郵下載，因而產生經常性的流動數據用量。為避免產生不必要的數據漫遊費用，建議客戶於離港前關閉手機之自動連接流動數據功能。方法如下：



進入“設定”>“更多設定”



選擇“行動網絡”



剔除“數據漫遊”項目以暫停使用漫遊流動數據  
剔選“數據漫遊”項目以開啟漫遊流動數據

註：因每部手機設計有所不同，以上各項設定程序及選項可能與實際情況有所差別







## 10. 客戶服務

### 服務中心

我們特意開設客戶服務中心，客戶服務部專員會竭誠為你提供面對面的支援服務。

地址：	香港：香港銅鑼灣禮頓道38號東區電訊大廈10樓 香港灣仔軒尼詩道3號駱克機樓地庫 香港上環德輔道中322號西區電話機樓24樓（個人客戶） 九龍：九龍旺角弼街37號旺角機樓9樓 九龍荔枝角月輪街2號荔枝角機樓地下（個人客戶） 九龍尖沙咀中間道10號國際電信大廈3樓（個人客戶） 九龍觀塘成業街7號寧晉中心12樓E室（個人客戶） 新界：新界荃灣青山公路荃灣段303號荃灣機樓地下 新界元朗體育路3號元朗機樓地下（個人客戶） 新界沙田新城市中央廣場2座17樓1720-21室（個人客戶）
服務時間：	星期一至六： 08:30 至 20:00（個人及商業客戶） 星期日及公眾假期： 12:00 至 19:00（個人客戶）
客戶服務範疇：	<ul style="list-style-type: none"><li>• 賬戶查詢</li><li>• 智能手機應用教室</li><li>• 恢復服務</li><li>• 合約及服務計劃查詢</li><li>• 遺失手機/更換SIM卡</li></ul>
技術支援：	<ul style="list-style-type: none"><li>• 「天機」資料轉移服務（須先致電2888 4496預約）</li><li>• 手機設定支援/示範</li><li>• 各項手機問題</li></ul>

### 服務熱線

24小時電訊盈科個人客戶服務熱線：1000

24小時電訊盈科商業客戶服務專線：10088

適用於賬戶及客戶服務的一般查詢

申請熱線：2888 1888（按4）

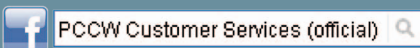
適用於PCCW-HKT流動通訊服務的銷售資料

### 網上查詢

個人客戶服務電子郵箱：[cs@pccw-hkt.com](mailto:cs@pccw-hkt.com)

商業客戶電子郵箱：[bizmobile@pccw.com](mailto:bizmobile@pccw.com)

### Facebook個人客戶服務專頁



Android™ 是 Google Inc. 的商標，而所有其他公司和產品名稱可能是各相關公司所擁有之商標。